

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Este documento tem o intuito de esclarecer sobre a coleta de dados do aplicativo, seus termos de funcionamento e como você pode reportar erros ou enviar dúvidas à nossa empresa.

Contato

Se desejar reportar-nos sobre quaisquer erros ou enviar suas sugestões e dúvidas, envie-nos um e-mail para suporte@celulaweb.com.br ou entre em contato pelo telefone (37) 3443-0077.

Sobre os dados cadastrados pelo cliente

Ao criar uma nova conta de cliente são solicitados:

- Nome
- Idade
- CPF
- Endereço
- Telefone
- E-mail
- Foto

Ao criar uma conta, o cliente fornece tais dados tendo ciência de que a empresa para a qual solicitou um serviço poderá visualizar apenas seu nome e fotografia. Os demais dados não serão compartilhados com ninguém e estão presentes apenas para a garantia de um cadastro exclusivo.

Sobre os dados cadastrados pela empresa

Ao cadastrar uma empresa são solicitados:

- Nome
- CNPJ
- Endereço
- Data Fundação
- Foto
- Telefone
- E-mail
- Nome e telefone do responsável pela empresa

Porém ficam disponíveis ao público apenas a imagem da empresa, nome, opções de contato, endereço, funcionários e ano de fundação. Os demais dados fornecidos no cadastro não são compartilhados com ninguém.

Sobre os dados de cada funcionário cadastrado

Após o cadastro de uma empresa é necessário cadastrar os profissionais, sendo solicitado:

- Nome
- Idade
- Telefone
- Foto
- Escala de trabalho

Além das informações cadastradas, ficará disponível a avaliação de cada funcionário.

Sobre o uso do aplicativo

- Cada empresa tem seu código de convite por meio do qual os clientes tem acesso ao aplicativo. Cabe a empresa o fornecimento do código correto aos clientes como também a divulgação do código do seu aplicativo.
- As empresas cadastradas são responsáveis pelo cadastro correto de valores de serviços, endereço, telefone e demais informações prestadas ao cliente.
- Cabe à empresa o cancelamento de serviços quando necessário, sendo o aplicativo responsável apenas por enviar uma notificação ao cliente.
- Ao final de todo agendamento realizado pelo cliente, o aplicativo envia uma notificação automática de que o agendamento foi feito.
- Cabe aos funcionários da empresa o cadastro correto das escalas de trabalho evitando transtornos de horário.